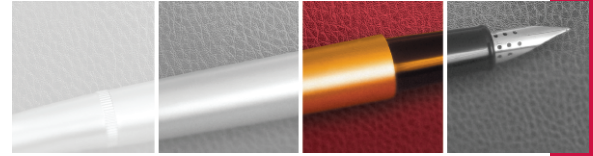


KATALOG SEMINARJEV



USPOSABLJANJE

Za uporabnike naših storitev in za širšo javnost organiziramo številne seminarje o novih sistemskih pristopih ter orodjih za obvladovanje in zagotavljanje kakovosti na vseh področjih človekovega delovanja (okolje, zdravje in varnost, prehrana, družbena odgovornost, informacijska varnost, ...). Izvajamo različne oblike usposabljanja za presojevalce po zahtevah standardov ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949, ISO 27001, ISO 22000, BRC, IFS ter drugih standardih.

SEMINARJI IN DELAVNICE ZA PODJETJA

Vse seminarje iz naše ponudbe izvajamo tudi za zaključene skupine na sedežu podjetja. Ti seminarji so tako časovno kot vsebinsko popolnoma prilagojeni željam in potrebam naročnika. Na podlagi vaših potreb vam bomo pripravili ponudbo z vsebino, trajanjem in ceno. Vabimo vas, da nas pokličete na telefonsko številko 01 4757 668 ali pišete na e-naslov: info@si.bureauveritas.com

PREDAVATELJI

Izvajalci seminarjev so strokovnjaki z dolgoletnimi praktičnimi izkušnjami na področju najrazličnejših poslovnih procesov. Znanje in izkušnje so pridobili v sorodnih institucijah v tujini in domačih visokošolskih ustanovah ter pri delu z domačimi podjetji. Velika večina izmed njih ima status vodilnega presojevalca pri certifikacijski hiši Bureau Veritas Certification.

IRCA TEČAJI

V Sloveniji organiziramo pri IRCA (International Register of Certificated Auditors) registrirane tečaje za presojevalce/vodilne presojevalce.

Poglavitni namen petdnevnih tečajev je usposobiti udeležence za povsem samostojno izvajanje učinkovitih presoj in jim omogočiti temeljito razumevanje zahtev posameznih standardov. Tečaje vodijo pri IRCA registrirani predavatelji, ki ne uporabljajo »tradicionalnih tehnik predavanja«. Tečaji temeljijo na obravnavi konkretnih primerov iz prakse in simulacijah presoj. Na ta način slušatelji pridobijo veliko praktičnega in uporabnega znanja.

SPLETNI PORTAL

Več podrobnosti o seminarjih, predavateljih in aktualnostih na področju sistemov vodenja si lahko preberete na našem spletnem portalu: www.bvtraining.si

Na portalu se lahko na posamezne seminarje tudi prijavite ali nam pošljete povpraševanje za izvedbo seminarja na sedežu vaše organizacije.

ZADOVOLJSTVO SLUŠATELJEV

Pri Bureau Veritas si prizadevamo za čim večje zadovoljstvo naših strank. Kot stranka morate biti prepričani, da boste resnično dobili, kar vam je bilo obljubljeno. Naš poglavitni namen je usposobiti slušatelje za uporabo praktičnih znanj in spretnosti, ki imajo največji učinek in jih je mogoče takoj uporabiti ter preveriti njihovo vrednost v praksi.

INFORMACIJE

PRIJAVE IN ODPOVEDI

Na seminar se prijavite s prijavnico, ki nam jo lahko pošljete po pošti, faksu, elektronski pošti ali preko našega spletnega portala: www.bvtraining.si

Prijave sprejemamo do vključno 5 dni pred načrtovanim terminom seminarja oziroma do zapolnitve prostih mest. Skrajni rok za morebitno odpoved (pisno) je 3 delovne dni pred pričetkom seminarja. Že plačano kotizacijo vam v tem primeru v celoti povrnemo. Pri kasnejših odjavah, vam bomo zaračunali administrativne stroške v višini 50% kotizacije.

Bureau Veritas si pridržuje pravico do spremembe termina ali odpovedi seminarja, o čemer vas bomo pravočasno obvestili. V tem primeru bo Bureau Veritas vrnil vse že plačane kotizacije.

Za usposabljanja, za katera termini izvedbe niso objavljeni, nam lahko pošljete povpraševanje po izvedbi na e-naslov: info@si.bureauveritas.com

ZAMENJAVE IN PRENOS

Dovoljene so zamenjave udeležencev na istem seminarju. Prenos na drugi seminar se obravnava kot odpoved.

KOTIZACIJA IN PLAČILO

Višine kotizacij za posamezne seminarje so objavljene v terminskem planu razpisnih seminarjev in na naši spletni strani: www.bvtraining.si

Kotizacijo plačate pred načrtovanim terminom seminarja na transakcijski račun Bureau Veritas, d.o.o., pri NLB d.d., št.: **02923 - 0018217322**, in se ob tem sklicujete na oznako, naziv in datum seminarja. Identifikacijska številka za DDV Bureau Veritas, d.o.o. je **SI74639137**. Račun boste prejeli po seminarju.

DODATNE INFORMACIJE

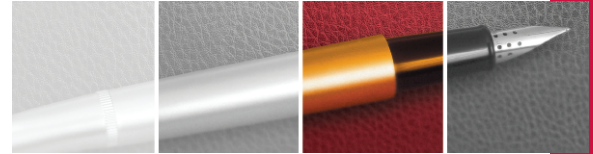
BUREAU VERITAS d.o.o. Linhartova cesta 49a, 1000 Ljubljana

Telefon: 01/ 4757 668 in 01/ 4757 669

Faks: 01/ 4757 602 in 01/ 4757 601

E- pošta: info@si.bureauveritas.com

Spletna stran: www.bvtraining.si



PREGLED SEMINARJEV

1. KAKOVOST str. 7

- QM Predstavitev sistema vodenja kakovosti ISO 9001
- QM1 ISO 9001 - Orodje vodstva za zagotavljanje napredka
- QM2 Presojanje procesov – usposabljanje z delavnicami za notranje presojevalce ISO 9001
- QM3 Merjenje in upravljanje zadovoljstva odjemalcev
- QM4 Osnovni seminar za notranje presojevalce sistema vodenja kakovosti ISO 9001:2008
- QM5 ISO 9001:2008 in učinkovito vodenje notranje presoje – izpopolnjevalni seminar/delavnica za notranje presojevalce
- QM6 Tečaj za presojevalce/ vodilne presojevalce sistema vodenja kakovosti ISO 9001 – IRCA 2245
- QM7 Vodenje kakovosti pri projektih skladno z ISO 10006
- QM8 Procesni pristop, določanje ciljev, izbor kazalnikov in izboljšave procesov
- QM9 Nenehno izboljševanje proizvodov, procesov in sistema vodenja kakovosti
- QM10 Neskladnosti, korektivni in preventivni ukrepi
- DOE Optimizacija procesov po Taguchijevi metodi
- FMEA FMEA - Analiza možnih napak in njihovih posledic
- MSA MSA - Analiza merilnih sistemov
- SPC SPC - Statistično obvladovanje procesov

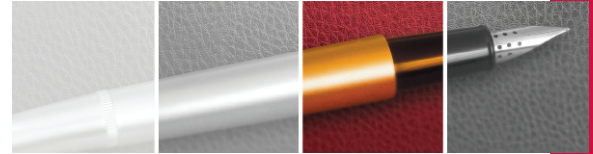
AVTOMOBILSKA INDUSTRIJA str. 22

- AU1 Predstavitev sistema vodenja kakovosti v avtomobilski industriji ISO/TS 16949
- AU2 Seminar za notranje presojevalce ISO/TS 16949
- AU3 Presoja sistema vodenja kakovosti v avtomobilski industriji – izpopolnjevalni seminar/delavnica za notranje presojevalce ISO/TS 16949
- AU4 Presoja procesa po zahtevah VDA 6.3
- AU5 Presoja proizvoda po zahtevah VDA 6.5
- AU6 APQP & PPAP - Napredno načrtovanje kakovosti proizvoda in plan nadzora & proces odobritve proizvodov
- MPI Metode reševanja problemov in metode stalnih izboljšav v avtomobilski industriji

LABORATORIJI str. 29

- LA1 Priprava kalibracijskega oz/ali preskusnega laboratorija na akreditacijo – (SIST EN ISO/IEC 17025)
- LA2 Notranja presoja v laboratoriju (SIST EN ISO/IEC 17025)
- LA3 Priprava kontrolnega organa na akreditacijo - (SIST EN ISO/IEC 17020)
- LA4 Notranja presoja v kontrolnem organu - (SIST EN ISO/IEC 17020)
- LA5 Priprava certifikacijskega organa za certificiranje proizvodov na akreditacijo – (SIST EN 45011)
- LA6 Notranja presoja v certifikacijskem organu (SIST EN 45011)
- LA7 Merilna negotovost

2. OKOLJE	str. 36
EM1 Predstavitev sistema ravnanja z okoljem ISO 14001	
EM4 Seminar za notranje presojevalce sistema ravnanja z okoljem ISO 14001	
EM5 Tečaj za presojevalce/ vodilne presojevalce sistema ravnanja z okoljem ISO 14001 – IRCA 2017	
EM6 Učinkovita presoja sistema ravnanja z okoljem – izpopolnjevalni seminar/delavnica za notranje presojevalce ISO 14001	
3. VARNOST IN ZDRAVJE	str. 40
HS1 Predstavitev sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001	
HS2 Seminar za notranje presojevalce sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001	
HS3 Tečaj za presojevalce/ vodilne presojevalce sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001 – IRCA 2020	
HS5 Učinkovita presoja sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu – izpopolnjevalni seminar/delavnica za notranje presojevalce OHSAS 18001	
4. DRUŽBENA ODGOVORNOST	str. 44
SA1 Družbena odgovornost - SA 8000	
5. VAROVANJE INFORMACIJ	str. 45
IS1 Sistem za vodenje varovanja informacij - spoznavanje s standardom ISO 27001	
IS2 Sistem za vodenje varovanja informacij - seminar za notranje presojevalce ISO 27001	
IS3 Tečaj za presojevalce/ vodilne presojevalce sistema za vodenje varovanja informacij– IRCA 2016	
6. VARNOST ŽIVIL	str. 48
HC1 Seminar za notranje presojevalce ISO 22000	
HC2 Učinkovito izvajanje notranjih presoj sistema HACCP	
HC3 HACCP sistem in mikrobiološka tveganja	
HC4 Standardi za presojanje in ocenjevanje sposobnosti zagotavljanja varnih živil IFS, BRC, ISO 22000, Veri HACCP	
HC5 Predstavitev vsebine in zahtev standarda IFS	
HC6 Predstavitev vsebine in zahtev standarda BRC	
HC7 Seminar za notranje presojevalce IFS	
HC8 Seminar za notranje presojevalce BRC	
HC9 Tečaj za presojevalce/ vodilne presojevalce sistema vodenja varnosti živil ISO 22000 – IRCA 2019	
7. KADROVSKI MANAGEMENT	str. 57
HR1 Analitični HRM	
HR2 Upravljanje razvoja kadrov	
HR3 Določanje kompetenc kadrov	
8. POSLOVNA ZNANJA IN VEŠČINE	str. 60
PV Projektno vodenje	



KAKOVOST

QM PREDSTAVITEV SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI ISO 9001

- Namen**
- Pridobiti osnovno znanje, potrebno za vzpostavitev, uvajanje in razvoj sistema vodenja kakovosti
 - Seznaniti se s prednostmi vzpostavitve sistema vodenja kakovosti

- Vsebina**
- Pomen kakovosti za poslovni uspeh podjetja
 - Načela in sistem vodenja kakovosti
 - Sodelovanje s svetovalcem
 - Poslovnik kakovosti, organizacijski predpisi, delovna navodila
 - Zahteve standarda ISO 9001– kratek pregled ključnih zahtev
 - Notranja presoja
 - Kako se dobro pripraviti na certifikacijsko presojo
 - Potek certifikacijske presoje in podelitev certifikata

Način dela Predavanje z diskusijo

- Ciljna skupina**
- Vodilni in vodstveni delavci
 - Odgovorni za vzpostavitev sistema vodenja kakovosti
 - Vsi zaposleni, ki sodelujejo ali bodo sodelovali pri vpeljavi SVK v podjetju

Trajanje 1 dan

QM1 ISO 9001– ORODJE VODSTVA ZA ZAGOTAVLJANJE NAPREDKA

Namen Omogočiti vodstvu, da s pomočjo dosežkov najboljše svetovne prakse uveljavi svojo vlogo in pripomore k napredku.

Udeleženci seminarja bodo:

- prepoznali, katera načela vodenja uporabiti v praksi in kako ukrepati;
- razumeli osnove procesnega pristopa in značilnosti poslovnih procesov z vidika vodenja;
- prepoznali obravnavanje procesov, merjenje uspešnosti in učinkovitosti le-teh na podlagi kvantificiranih ciljev in kazalnikov ter koncept »nenehnega izboljševanja«- vse ob uporabi zahtev standarda ISO 9001;
- razumeli vsebino zahtev standarda, to je zahtev, ki lahko postanejo orodje vodstva za uspešno vodenje poslovnih procesov v njihovih delovnih sredinah;
- spoznali osnove prenove poslovnih procesov s preprostimi vendar učinkovitimi posegi.

Vsebina

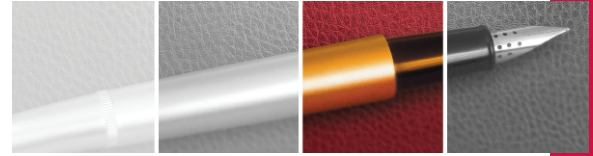
- Sistemi vodenja - kratak pregled sistemov vodenja s poudarkom na kakovosti
- Načela vodenja in procesi - vloga vodstva pri oblikovanju in vodenju procesov
- Predstavitev ISO 9001 - povzetek namenjen vodilnim delavcem
- Vzdrževanje in napredek sistema vodenja kakovosti - kako lahko vodstvo razvija in prenavlja poslovne procese in s tem ustvarja napredek

Način dela Predavanje z diskusijo

Ciljna skupina

- Vodilni, vodstveni in strokovni delavci
- Vodje sistema kakovosti
- Organizatorji poslovanja in svetovalci s področja sistemov kakovosti

Trajanje 4 ure



QM2 PRESOJANJE PROCESOV – usposabljanje z delavnicami za notranje presojevalce ISO 9001

Namen Seminar z delavnicami je načrtovan tako, da posreduje presojevalcem potrebna znanja, s katerimi bodo sposobni izvesti presoje na temelju procesnega pristopa ter ustvariti dodano vrednost organizaciji ali dobaviteljem.

Koristi za udeležence seminarja:

- razumeli definicijo pojma »proces« in razlike med pojmom proces in aktivnost oziroma dejavnost;
- razumeli potrebo po jasnem poznavanju v organizaciji določenih procesov, zaporedja teh procesov in njihovega vzajemnega delovanja;
- sposobni planirati, voditi in poročati o rezultatih presoje procesov;
- spoznali, kako lahko zagotovijo, da je presoja v pomoč njihovi organizaciji pri vzdrževanju in izboljševanju njenega sistema vodenja kakovosti.

- Vsebina**
- Zadovoljstvo odjemalcev
Delavnica o metodah za pridobivanje in merjenje zadovoljstva odjemalcev z razpravo o možnih »za« in »proti« glede uporabe različnih metod
 - Nenehno izboljševanje
Delavnica na temo objektivnih dokazov, ki so lahko na voljo organizaciji, da dokaže učinkovito izvajanje nenehnega izboljševanja
 - Presojanje procesa
Delavnica o procesih in diskusija o tekstu »Presoja procesov«
 - Izvajanje presoje
Delavnica, ki vključuje pregled poslovnika, pripravo plana presoje po procesih in poročanje o presoji
 - Neskladnosti
Delavnica – priprava poročila o neskladnostih
 - Vodstvo
Delavnica – priprava na presojo procesov vodstva
 - Zaključna razprava

Način dela Predavanje, izmenjava izkušenj, delo v skupinah (vaje in delavnice)

Ciljna skupina • Že usposobljeni notranji presojevalci ISO 9001, ki bi radi nadgradili svoje znanje o uporabi procesnega pristopa pri izvajanju notranjih presoj.

Trajanje 2 dni

QM3 MERJENJE IN UPRAVLJANJE ZADOVOLJSTVA ODJEMALCEV

Namen Ob zaključku seminarja bodo udeleženci:

- spoznali pomen in pomembnost zadovoljstva odjemalcev v svetu konkurence;
- uspeli učinkovito izpolniti zahtevo ISO 9001 – Zadovoljstvo odjemalcev;
- spoznali praktične, vendar zahtevne metode za merjenje zadovoljstva odjemalcev;
- sposobni pridobiti in analizirati povratne informacije odjemalcev oziroma kupcev;
- razumeli in uvedli obliko poslovanja, ki temelji na zadovoljstvu in lojalnosti strank;
- spoznali, da lahko napredujejo le, če se vživijo v vlogo odjemalca;
- nezadovoljstvo po slabih ocenah spremenili v inovativno delovanje v svoji sredini;
- vrednotili reklamacije in pritožbe odjemalcev kot vir za nenehno izboljševanje;
- sposobni opraviti zahtevne analize zadovoljstva odjemalcev.

Vsebina • Temeljni vidiki zadovoljstva odjemalcev

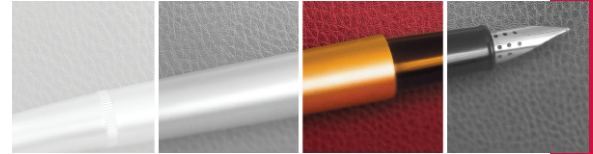
- Procesni pristop k merjenju in upravljanju zadovoljstva odjemalcev
- Cilji procesa
- Osnove razvoja postopkov
- Atributi in identifikacija atributov
- Izbor vprašanj in trditev
- Oblikovanje vprašalnikov-anketnih listov
- Oblikovanje plana vzorčenja
- Pilotska izvedba procesa
- Zbiranje podatkov
- Analiza podatkov
- Uporaba podatkov pri izboljševanju procesov dobavitelja in odjemalca
- Timsko delo pri reševanju nesporazumov
- Izboljševanje procesa merjenja in upravljanja zadovoljstva odjemalcev
- Obvladovanje reklamacij in pritožb
- Primer analize zanesljivosti, faktorske analize in diskriminantne analize

Način dela Predavanje z diskusijo s poudarkom na izmenjavi praktičnih izkušenj

Ciljna skupina • Vodilni in vodstveni delavci, ki želijo svoje procese izboljševati v sodelovanju z odjemalci in želijo povečati njihovo zaupanje ter ustvariti partnerski odnos.

- Zaposleni v razvoju, proizvodnji, prodaji in marketingu, ki želijo podrobno spoznati potrebe in pričakovanja svojih odjemalcev ter to izkoristiti tudi za svoj napredek.
- Predstavniki vodstva po ISO 9001 in vodje kakovosti, ki morajo raziskovati vire za napake in neskladnosti ter širiti doktrino korektivnega ukrepanja v vseh procesih in uspešno komunicirati s strokovnjaki odjemalcev.

Trajanje 1 dan



QM4 OSNOVNI SEMINAR ZA NOTRANJE PRESOJEVALCE SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI ISO 9001:2008

Namen Po uspešno opravljenem seminarju bodo udeleženci:

- razumeli načela vodenja kakovosti
- razumeli strukturo in zahteve standarda ISO 9001
- sposobni kot člani začetniki sodelovati pri notranjih presojah sistema vodenja kakovosti

Vsebina • Vodenje kakovosti – 8 načel sistema vodenja kakovosti

- Podroben pregled zahtev standarda ISO 9001:2008
- Vodenje notranje presoje in presoje dobaviteljev
- Presojevalec – vloga, odgovornost in kvalifikacije
- Pristop k presoji
- Izvajanje presoje
- Zapisi o neskladnostih in korektivni ukrepi
- Priprava in izvedba intervjujev
- Poročanje o neskladnostih
- Pisni preizkus znanja

Način dela Predavanje z diskusijo in delo v skupinah (vaje in delavnice).

Ciljna skupina • Bodoči notranji presojevalci sistema vodenja kakovosti
• Odgovorni za vzpostavitev in vzdrževanje sistema vodenja kakovosti
• Vsi, ki želijo biti del uspešnega in učinkovitega sistema vodenja kakovosti

Predznanje Zaželeno je, da si slušatelji pred udeležbo na seminarju preberejo zahteve standarda ISO 9001 (od točke 4.1 do 8.5.3).

Trajanje 2 dni

QM5 ISO 9001:2008 IN UČINKOVITO VODENJE NOTRANJE PRESOJE – izpopolnjevalni seminar/delavnica za notranje presojevalce.

Seminar je namenjen vsem zaposlenim, ki bi radi osvežili ter nadgradili svoje znanje na področju poznavanje zahtev standarda in izvajanja notranjih presoj.

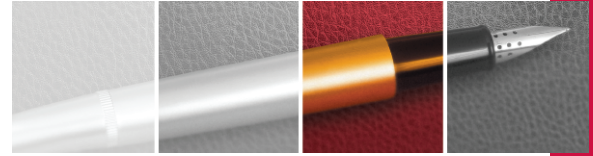
- Namen**
- Udeleženci bodo izpopolnili svoje znanje o posameznih zahtevah standarda.
 - Udeleženci bodo izpopolnili svoje znanje o izvedbi notranje presoje, ki temelji na presoji procesov ter ugotovitvah presoje, ki so osnova za nenehno izboljševanje in hkrati dodana vrednost za organizacijo.

- Vsebina**
- Standard ISO 9001:2008 – pregled zahtev
 - Vodenje notranje presoje in presoje dobavitelja
 - Planiranje presoje in izdelava programa presoje
 - Presojevalec – vloga, odgovornosti, kvalifikacije in komuniciranje
 - Dobra praksa poročanja o neskladnostih, korektivnih ukrepih in presoji
 - Odprava neskladnosti, izvedba ukrepov in nenehno izboljševanje
 - Zaključna razprava, ki temelji na vprašanih slušateljev in odgovorih ter pojasnilih predavatelja

Način dela Predavanje, izmenjava izkušenj, delo v skupinah (vaje in delavnice)

Ciljna skupina • Notranji presojevalci, ki bi radi izboljšali učinkovitost svojega dela.

Trajanje 1 dan



QM6 TEČAJ ZA PRESOJEVALCE/ VODILNE PRESOJEVALCE SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI ISO 9001 – IRCA 2245

Namen Po uspešno opravljenem tečaju bodo udeleženci sposobni:

- opisati vsebino sistema vodenja kakovosti in razložiti osem načel vodenja kakovosti;
- razložiti vsebino, obseg in razmerje med ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 in ISO 19011;
- tolmačiti zahteve ISO 9001 v kontekstu s presojo;
- opisati vlogo in odgovornosti presojevalcev ter vodje presoje;
- načrtovati in voditi presojo skladno z zahtevami ISO 19011;
- poročati o rezultatih presoje;
- obravnavati aktivnosti, ki sledijo po presoji vključno z vrednotenjem učinkovitosti korektivnih ukrepov;
- povsem samostojno organizirati in voditi presojo, ki jo izvaja ekipa presojevalcev.

- Vsebina**
- Sistem vodenja kakovosti – terminologija in načela vodenja kakovosti
 - Predstavitev standardov serije ISO 9000
 - Podroben pregled zahtev standarda ISO 9001 z diskusijo
 - Akreditacija
 - Vodenje presoje in ISO 19011
 - Poročila o neskladnostih in korektivni ukrepi
 - Pristop k presoji (psihološki faktor in komunikacija)
 - Izvajanje presoje (zbiranje objektivnih dokazov)
 - Poročanje o ugotovitvah presoje
 - Vloga presojevalca, kompetentnost in registracija
 - Pisni preizkus znanja

Način dela Predavanje z diskusijo, delo v skupinah, simulacije presoj in obravnava praktičnih primerov.

- Ciljna skupina**
- Predstavniki vodstva in odgovorni za sistem vodenja kakovosti
 - Presojevalci in svetovalci s področja sistemov vodenja
 - Vsi, ki bi radi izvajali presoje druge ali tretje stranke

Predznanje Poznavanje zahtev standarda ISO 9001.

Trajanje 5 dni

QM7 VODENJE KAKOVOSTI PRI PROJEKTIH SKLADNO Z ISO 10006

Namen Ob zaključku seminarja bodo udeleženci:

- spoznali in razumeli priporočila ISO 10006 za vodenje kakovosti pri projektih;
- uspeli učinkovito vključiti postopke vodenja kakovosti projektov v sistem vodenja kakovosti;
- znali razmejiti pooblastila med vodenjem projektov in vodenjem funkcij v organizaciji;
- identificirali aktivnosti za vodenje, izvedbo in zagotavljanje kakovosti pri projektih;
- znali uporabljati metode za vodenje projektnih nalog;
- obvladovali postopke za nadzor nad izvajanjem projektnih nalog;
- obvladovali vire za realizacijo projekta;
- obvladovali tveganja in stroške, ki nastopajo v projektu;
- znali meriti uspešnost in učinkovitost izvedbe projekta, jih analizirati ter uvajati izboljšave

Vsebina • Procesni pristop pri sistemih vodenja kakovosti

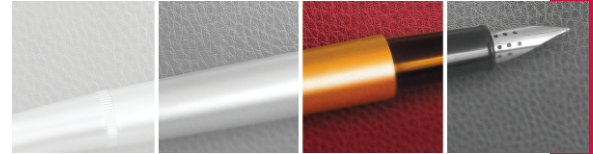
- Struktura sistema vodenja kakovosti po ISO 10006
- Lastnosti projektnega pristopa pri vodenju
- Problemi povezani z vodenjem projektov
- Odgovornosti in pooblastila pri vodenju projektov
- Načela vodenja
- Vodenje virov in planiranje
- Izbira vodje projekta in oblikovanje ter vodenje projektnega tima
- Relacije med izvajalcem in odjemalcem pri vodenju projektov
- Odgovornosti in pooblastila vodje projekta
- Realizacija proizvodov (rezultati projekta)
- Obvladovanje produktivnosti pri vodenju projektov
- Obvladovanje sprememb in obvladovanje neskladnosti
- Ugotavljanje tveganja, preventivni in korektivni ukrepi
- Vzpostavitev meril sprejemljivosti
- Formalna primopredaja in zaključek projekta

Način dela Predavanje z diskusijo.

Ciljna skupina • Vodilni in vodstveni delavci, ki vodijo ali sodelujejo pri projektih

- Člani projektnih timov in vodje projektov
- Vodje kakovosti, ki načrtujejo in izdelujejo postopke sistema vodenja kakovosti.

Trajanje 1 dan



QM8 PROCESNI PRISTOP, DOLOČANJE CILJEV, IZBOR KAZALNIKOV IN IZBOLJŠAVE PROCESOV

Namen Ob zaključku seminarja bodo udeleženci:

- razumeli postavljanje uravnoteženih kazalnikov učinkovitosti in ciljev v okolju procesnega pristopa ter zahtev standarda ISO 9001;
- razumeli princip razvijanja ciljev, planiranja in merjenja uspešnosti ter učinkovitosti;
- razumeli delovanje procesnega pristopa v organizaciji v povezavi z zahtevami standarda ISO 9001;
- poznali nekaj možnih načinov zapisovanja procesov.

- Vsebina**
- Načela vodenja in procesni pristop
 - Ključna poglavja ISO 9001 v povezavi s procesi
 - Okvirni in izvedbeni cilji kakovosti
 - Osnove sistema uravnoteženih kazalnikov BSC
 - Vzdrževanje in napredek sistema vodenja
 - Delavnica: Identifikacija procesov
 - Delavnica: Okvirji za postavljanje ciljev, kazalnikov in planov

Način dela Predavanje z diskusijo in delo v skupinah (vaje in delavnice).

- Ciljna skupina**
- Vodilni in vodstveni delavci, ki želijo izboljšati rezultate poslovanja svojega področja in poslovanja družbe kot celote.
 - Zaposleni v službah kakovosti in skrbniki procesov.
 - Vsi, ki želijo biti del uspešnega in učinkovitega sistema vodenja kakovosti.

Predznanje Poznavanje zahtev standarda ISO 9001.

Trajanje 1 dan

QM9 NENEHNO IZBOLJŠEVANJE PROIZVODOV, PROCESOV IN SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI

Namen Udeleženci seminarja bodo:

- spoznali metode dela in pridobili praktične izkušnje za vzpostavitev procesa nenehnih izboljšav v svoji organizaciji;
- s kratkimi vajami pridobili praktične izkušnje glede ključnih elementov postopka nenehnih izboljšav;
- spoznali nevarnosti, ki ogrožajo učinkovitost postopka.

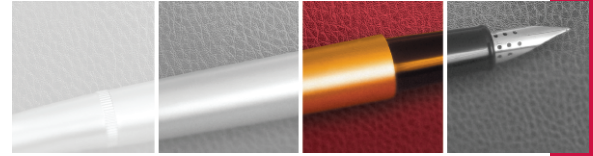
Vsebina • Prikaz postopka nenehnih izboljšav, ki je vgrajen v sistem vodenja kakovosti

- Uporaba različnih orodij za doseganje izboljšav
- Način določanja projektov za izboljšave
- Imenovanje oz. formiranje skupine strokovnjakov
- Zajem in analiza podatkov
- Iskanje trenutne rešitve za premostitev problema
- Iskanje trajne rešitve in njeno vključevanje v procese
- Preverjanje učinkovitosti trajne rešitve

Način dela Predavanje z diskusijo in delo v skupinah.

Ciljna skupina • Vodilni in vodstveni delavci, ki želijo izboljšati rezultate poslovanja svojega področja in poslovanja družbe kot celote.
• Strokovnjaki s področja kakovosti, trženja, razvoja, nabave, proizvodnje in logistike.

Trajanje 1 dan



QM10 NESKLADNOSTI, KOREKTIVNI IN PREVENTIVNI UKREPI

Namen Notranji presojevalci imajo pogosto težave z določanjem neskladnosti in z učinkovitim izvajanjem korektivnih in preventivnih ukrepov. V ta namen smo pripravili seminar, ki bo s pomočjo praktičnih vaj usposobil udeležence, da bodo razumeli kaj je neskladnost in kako naj uspešno vodijo proces korektivnih in preventivnih ukrepov.

Vsebina • Neskladnost

- Kaj je neskladnost (večja/ manjša)
- Poročilo o neskladnosti (oblika in vsebina)
- Preventivni ukrep (definiranje in izvedba)
- Korektivni ukrep (definiranje in izvedba)
- Obravnava primerov iz prakse
- Praktične vaje
 - Obravnava dogodkov in priprava poročila o neskladnosti
 - Pregled korektivnih ukrepov
- Zaključna diskusija

Način dela Predavanje, izmenjava izkušenj, delo v skupinah (vaje in delavnice)

Ciljna skupina • Notranji presojevalci, ki se želijo podrobneje seznaniti z določanjem ter odpravljanjem neskladnosti in z izvedbo ukrepov.

Trajanje 1 dan

DOE OPTIMIZACIJA PROCESOV PO TAGUCHIJEVI METODI

Namen Udeleženci seminarja bodo:

- spoznali potrebne korake pri izvedbi načrtovanja poskusov;
- usposobljeni za izdelavo načrtov poskusov za izboljšanje procesov s pomočjo ortogonalnih polj po metodi Taguchi;
- sposobni vrednotiti rezultate poskusov po metodi Taguchi.

Vsebina • Načrtovanje poskusov po Taguchi-ju

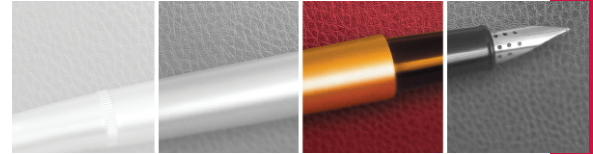
- Tipične naloge
- Zakaj statistično načrtovanje poskusov
- Postopki, učinki in medsebojni vplivi, ortogonalna polja, mešanje
- Klasifikacija in izdelava načrtov poskusov
- Notranje in zunanje urejanje
- Vrednotenje poskusov po Taguchi-ju
 - Taguchi-jeva funkcija izgub
 - Razmerje: signal/ motnje
 - Predstavitev in izračun učinkov in medsebojnih vplivov
 - Grafična predstavitev nelinearnih odvisnosti
 - skanje preliminarne optimalnih nastavitvev
 - Definiranje kontrolnih poskusov
 - Zaključni razgovor in definiranje optimalnih nastavitvev

Način dela Predavanje z diskusijo in praktičnimi vajami.

Ciljna skupina • Vodje projektov in oddelkov

- Zaposleni na področju tehnologije in razvoja
- Vsi, ki se želijo podrobno seznaniti z metodo Taguchi

Trajanje 2 dni



FMEA FMEA - ANALIZA MOŽNIH NAPAK IN NJIHOVIH POSLEDIC

FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) je metoda, ki predvideva, kaj bi lahko bilo narobe. Osnovna ideja metode je preprečevanje napak, še preden se pojavijo. Izhaja iz problematike nastajanja in odpravljanja napak pri razvoju izdelka ali nove tehnologije. Znano je namreč, da ležijo vzroki večine napak v prvih fazah nastajanja proizvoda kot so načrtovanje, razvoj in uvajanje v proizvodnjo. V praksi preizkušena metoda FMEA spada med tipične metode preventivnih ukrepov po ISO 9001.

Namen Udeleženci seminarja se bodo temeljito seznanili z metodo FMEA in možnostmi njene uporabe v delovnem procesu.

- Vsebina**
- Predstavitev FMEA
 - Metodologija FMEA
 - FMEA konstrukcije – DFMEA
 - FMEA procesa – PFMEA
 - FMEA sistema – SFMEA
 - Izvajanje FMEA
 - Kdaj in kdo?
 - Sistematični pristop k izvajanju FMEA
 - FMEA konstrukcije (DFMEA) – 5 korakov
 - FMEA procesa (PFMEA) – 5 korakov
 - FMEA obrazec
 - Faktorji za FMEA – primeri
 - Praktični primeri iz prakse
 - Uvedba in uporaba FMEA v praksi

Način dela Predavanje z diskusijo in obravnavo primerov iz prakse.

Ciljna skupina

- Tehnični direktorji, vodje proizvodnje in službe kakovosti.
- Tehnologi, razvojniki, raziskovalci in konstruktorji.

Trajanje 1 dan

MSA MSA - ANALIZA MERILNIH SISTEMOV

Namen MSA (Measurement Systems Analysis) je ocenitev kakovosti obstoječega merilnega sistema, ki odločilno vpliva na obvladovanje parametrov procesov in karakteristik izdelkov. Nezanesljive meritve in veliki odkloni lahko povzročajo v proizvodnem procesu velike težave. Strokovna analiza MSA je nujna v proizvodnji zahtevnejših izdelkov, pri katerih se zahteva visok indeks sposobnosti procesa. Vse bolj se odločamo na osnovi izmerjenih vrednosti, zato moramo vedeti kako kakovostne so meritve.

Namen • Seznaniti udeležence z zahtevami MSA in prednostmi njene uporabe v proizvodnih procesih.

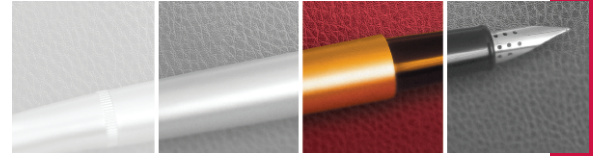
Vsebina • Splošno o merilnih sistemih

- Predstavitev, kakovost merilnih podatkov, terminologija
- Proces merjenja
- Učinki spremenljivosti merilnega sistema
- Merjenje in osnove
- Splošni načini ocenjevanja merilnih sistemov
 - Osnova
 - Izbiranje/razvoj postopkov testiranja – merjenja – preskušanja
 - Priprava na študijo merilnega sistema
 - Analiza rezultatov preskušanja
- Postopki preskušanja
 - Primeri postopkov preskušanja
 - Analize merilnih sistemov variabilnih karakteristik
 - Analize merilnih sistemov atributivnih karakteristik

Način dela Predavanje z diskusijo.

Ciljna skupina • Strokovni in vodstveni delavci s področja kakovosti in vodenja procesov.
• Tehnologi in razvojniki

Trajanje 1 dan



SPC SPC - STATISTIČNO OBVLADOVANJE PROCESOV

SPC (Statistical Process Control) zagotavlja visoko stopnjo kakovosti, zanesljivosti in ponovljivosti izdelkov. Metoda SPC je nuja za podjetja, ki delujejo na globalnem trgu ali v povezavi z zahtevnimi kupci in mednarodno konkurenco.

- Vsebina**
- Namen in vsebina statističnega obvladovanja procesov
 - Zahteve standardov in druge zahteve za uporabnost statističnih metod
 - Osnove razumevanja SPC
 - Zmanjšanje variacij s pomočjo obvladovanja procesa
 - Izboljšanje in obvladovanje procesa
 - Statistična orodja in metode
 - Porazdelitev – raztros procesa
 - Sposobnost procesa in stroja
 - Nadzorne karte
 - Postopek uvajanja SPC

Način dela Osnovno usposabljanje in uvajanje metod statističnega obvladovanja procesov vsebuje osnovne in praktične vaje. V seminar je vključena možnost uporabe SPC za preventivne ukrepe v proizvodnem procesu.

- Ciljna skupina**
- Tehnični direktorji, vodje proizvodnje, tehnologi in razvojniki.
 - Vodje in strokovni sodelavci službe kakovosti.

Trajanje 2 dni

AU1 PREDSTAVITEV SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI V AVTOMOBILSKI INDUSTRIJI ISO/TS 16949

ISO/TS 16949 je mednarodna tehnična specifikacija zahtev za sisteme kakovosti v avtomobilski industriji, ki je nastala iz potrebe po uskladitvi standardov QS 9000, VDA 6.1, EAQF in AVSQ. ISO/TS 16949 prevzema strukturo mednarodnega standarda kakovosti ISO 9001 in se nadgrajuje s specifičnimi zahtevami avtomobilske industrije.

Namen Seminar je namenjen predstavitvi:

- osnovnih načel kakovosti v avtomobilski industriji;
- strukture in zahtev mednarodne tehnične specifikacije ISO/TS 16949
- zahtev, ki so opredeljene v dodatnih priročnikih;
- odgovorov na številna vprašanja, s katerimi se srečujejo, ko se odločajo za vzpostavitev ISO/TS 16949.

Vsebina • Avtomobilski standard - razvoj in perspektive

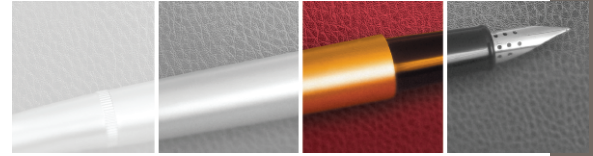
- Načela sistema vodenja kakovosti v avtomobilski industriji
- ISO/TS 16949 – struktura, vsebina in zahteve
- Razlike med ISO 9001:2000 in ISO/TS 16949
- Referenčni priročniki in njihova uporabnost
- Predstavitev možnosti za uvajanje in certificiranje po ISO/TS 16949

Način dela Predavanje z diskusijo.

Ciljna skupina • Predstavniki vodstva, odgovorni za sistem vodenja kakovosti v avtomobilski industriji

- Vodilni in vodstveni delavci
- Vodje projektov, oddelkov in tehnični vodje

Trajanje 1 dan



AU2 SEMINAR ZA NOTRANJE PRESOJEVALCE ISO/TS 16949

Namen Udeleženci bodo ob zaključku seminarja:

- razumeli načela kakovosti v avtomobilski industriji ter jih znali smiselno uporabiti pri presojah;
- razumeli pomembnost zahtev, ki so opredeljene v dodatnih priročnikih;
- razumeli bistvo nadgradnje standarda ISO 9001 in razlike pomembne za učinkovito izvajanje presoj;
- sposobni kot člani sodelovati pri izvedbi notranje presoje;
- sposobni ovrednotiti neskladnosti na večje in manjše ter ugotoviti možnosti za izboljšave.

- Vsebina**
- Načela kakovosti v avtomobilski industriji
 - Predstavitev ISO/TS 16949 – struktura, vsebina in zahteve
 - Razlike med ISO/TS 16949 in ISO 9001 s pripadajočimi zahtevami iz dodatnih priročnikov
 - Notranja presoja sistema – planiranje, priprava, izvedba in poročanje
 - Študij primera in simulacija notranje presoje
 - Pisni preizkus znanja

Način dela Predavanje z diskusijo in delo v skupinah.

- Ciljna skupina**
- Bodoči presojevalci sistemov kakovosti, ki želijo preverjati in izboljševati sisteme kakovosti pri dobaviteljih avtomobilske industrije.
 - Odgovorni za sistem vodenja kakovosti.

Predznanje Zaželeno je poznavanje zahtev standarda ISO 9001.

Trajanje 2 dni

AU3 PRESOJA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI V AVTOMOBILSKI INDUSTRIJI – izpopolnjevalni seminar/delavnica za notranje presojevalce ISO/TS 16949

Na željo številnih udeležencev, ki so že opravili dvodnevni tečaj za notranje presojevalce ISO/TS 16949 smo zaradi obsežne vsebine seminarja ter težav pri razumevanju zahtev standarda in izvedbi notranje presoje pripravili enodnevni izpopolnjevalni tečaj.

Namen Poglavitni namen seminarja je zagotoviti slušateljem dodatno znanje za uspešno in učinkovito izvajanje notranjih presoj v skladu z zahtevami standarda ISO/TS 16949. S pomočjo številnih praktičnih primerov bodo udeleženci sposobni povsem samostojno izvesti notranjo presojo v skladu z zahtevami ISO/TS 16949.

Vsebina

- Izbrana poglavja standarda ISO/TS 16949
- Skupinsko delo na pripravljenih primerih iz prakse in izvedba delne presoje v podjetju
- Zaključna razprava, ki temelji na vprašanih slušateljev in odgovorih ter pojasnilih predavatelja

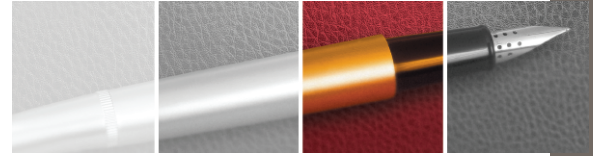
Način dela Predavanje z diskusijo in delo v skupinah.

Ciljna skupina

- Notranji presojevalci ISO/TS 16949, ki bi se radi usposobili za povsem samostojno izvajanje notranjih presoj
- Notranji presojevalci, ki že več kot 24 mesecev niso bili na presoji in bi radi osvežili oziroma nadgradili svoje znanje

Predznanje Izkušnje z notranjimi presojami in poznavanje zahtev standarda ISO/TS 16949.

Trajanje 1 dan



AU4 PRESOJA PROCESA PO ZAHTEVAH VDA 6.3

- Namen**
- Celovito predstaviti kakšna je vloga presoje procesa v današnjem zahtevnem poslovnem okolju oziroma kje in kako nam lahko pomaga presoja procesa.
 - Usposobiti interne presojevalce za planiranje in izvedbo presoj procesa v skladu z zahtevami VDA 6.3.

- Vsebina**
- Spoznavanje vloge presoje in zahtev standarda VDA 6.3
 - Vloga presoje procesa v podjetju
 - Izvedba presoje
 - Struktura standarda VDA 6.3
 - Poglobljeno spoznavanje zahtev standarda VDA 6.3
 - Razvoj izdelka
 - Serijska proizvodnja
 - Praktični del seminarja
 - Predstavitev »Case Study« situacij
 - Zaključni sestanek

Način dela Predavanje z diskusijo in obravnava konkretnih primerov.

Ciljna skupina Seminar je namenjen tako vodstvu podjetja kot notranjim presojevalcem. Koncipiran je tako, da v uvodnem delu prikažemo vlogo vzpostavljenega in učinkovitega sistema internih presoj za samo podjetje, v drugem delu pa poglobljeno razložimo posamezne zahteve standarda VDA 6.3.

Trajanje 1 dan

AU5 PRESOJA PROIZVODA PO ZAHTEVAH VDA 6.5

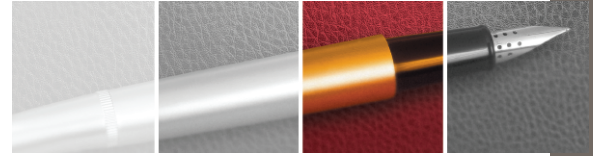
- Namen**
- Celovito predstaviti vlogo presoje proizvoda pri proizvajalcih avtomobilov in dobaviteljih
 - Usposobiti interne presojevalce za planiranje in izvedbo presoje proizvoda v skladu z zahtevami VDA 6.5

- Vsebina**
- Definicije in namen presoje proizvoda
 - Presoja proizvoda pri proizvajalcih avtomobilov in dobaviteljih
 - Planiranje in priprava presoje proizvoda
 - Predpogoji in odgovornosti
 - Program presoje
 - Referenčna dokumentacija
 - Kontrolne, merilne in testne metode in oprema
 - Vprašalnik za presoje proizvoda
 - Izvedba presoje proizvoda
 - Odgovornosti, proces in poročanje
 - Analiza podatkov in raziskava vzrokov neskladnosti
 - Ovrednotenje rezultatov presoje proizvoda
 - Poročilo presoje proizvoda
 - Korektivni ukrepi kot rezultat presoje proizvoda
 - Korektivni ukrepi za večje in manjše neskladnosti
 - Nadzorovanje korektivnih ukrepov

Način dela Predavanje z diskusijo in obravnava konkretnih primerov.

- Ciljna skupina**
- Odgovorni za izvedbo presoje proizvoda
 - Tehnični direktorji in vodje proizvodnje

Trajanje 1 dan



AU6 APQP & PPAP - Napredno načrtovanje kakovosti proizvoda in plan nadzora (control plan) & proces odobritve proizvodov

- Namen**
- Podrobneje predstaviti pomen in zahteve APQP in PPAP.
 - Usposobiti slušatelje za učinkovito izvajanje »Procesa naprednega planiranja kakovosti proizvodov in plana kontrole« (APQP) in »Procesa odobritve proizvodnih delov« (PPAP).

- Vsebina**
- Predstavitev in koristi od APQP
 - Implementacija APQP v vseh fazah izdelave koncepta proizvoda
 - APQP aktivnosti v vseh razvojnih fazah
 - Orodja in analitične tehnike, ki podpirajo proces APQP
 - Presečno(a) mesto(a) med APQP in PPAP
 - Kaj je PPAP
 - Zahteve za odobritev proizvoda
 - Obrazci, ki se uporabljajo za PPAP
 - Praktičen primer: pregled obstoječega razvojnega projekta v podjetju in določitev stopnje izpopolnitve glede na zahteve APQP in PPAP
 - Najpogostejše napake, ki jih delamo pri PPAP

Način dela Predavanje z diskusijo in obravnava praktičnega primera.

- Ciljna skupina**
- ISO/TS 16949 notranji presojevalci
 - ISO/TS 16949 presojevalci, ki izvajajo presoje v imenu in za potrebe druge stranke
 - Vsi, ki sodelujejo pri aktivnostih planiranja kakovosti proizvoda in se želijo seznaniti z zahtevami APQP in PPAP
 - Vsi, ki so vključeni v aktivnosti izvajanja sistema vodenja kakovosti po zahtevah ISO/TS 16949

Trajanje 2 dni

MPI METODE REŠEVANJA PROBLEMOV IN METODE STALNIH IZBOLJŠAV V AVTOMOBILSKI INDUSTRIJI

Namen Udeleženci bodo na seminarju:

- spoznali vlogo metod kakovosti v podjetju in v procesih;
- spoznali osnovne metode kakovosti;
- poglobili znanje o procesnem pristopu;
- pridobili vpogled v trenutne zahteve kupca na področju metod reševanja problemov.

Vsebina • Metode kakovosti v povezavi s standardi avtomobilske industrije

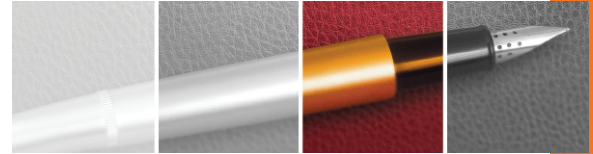
- Procesni pristop
- Osnovne metode kakovosti (brainstorming, večkratno glasovanje, metoda 7 vprašanj, 5 krat zakaj, zbirna karta napak, pareto analiza, diagram vzrokov in posledic, kontrolni plan, akcijski načrt, FMEA,...)
- Proces stalnih izboljšav in metode reševanja problemov (proces PDCA, 8D report, analiza procesa iz lastnega okolja, ...)
- Specifične zahteve kupca
- Zaključna diskusija

Način dela Predavanje z diskusijo

Ciljna skupina • Vodilni in vodstveni delavci

- Razvijalci izdelkov, tehnologi, planerji kakovosti
- Vodje proizvodnih enot in vodje projektov

Trajanje 1 dan



LABORATORIJI

LA1 PRIPRAVA KALIBRACIJSKEGA OZ/ALI PRESKUSNEGA LABORATORIJA NA AKREDITACIJO - (SIST EN ISO/IEC 17025)

- Namen**
- Seznanitev s standardom SIST EN ISO/IEC 17025 za slušatelje, ki se s tematiko srečujejo prvič
 - Seznanitev s postopkom priprave preskusnega ali kalibracijskega laboratorija na akreditacijo
 - Obnovitev vsebine standarda za poznavalce
 - Izmenjava izkušenj aplikacije standarda

- Vsebina**
- Uvod
 - Posamezni elementi standarda SIST EN ISO/IEC 17025
 - Posebnosti in pasti priprave dokumentacije sistema kakovosti
 - Odgovori na vprašanja in razprava

Način dela Predavanje z diskusijo

- Ciljna skupina**
- Vodje kalibracijskih oz preskusnih laboratorijev
 - Vodje kakovosti kalibracijskih oz preskusnih laboratorijev
 - Strokovnjaki za pripravo kalibracijskih oz preskusnih laboratorijev na akreditacijo

Trajanje 2 dni

LA2 NOTRANJA PRESOJA V LABORATORIJU (SIST EN ISO/IEC 17025)

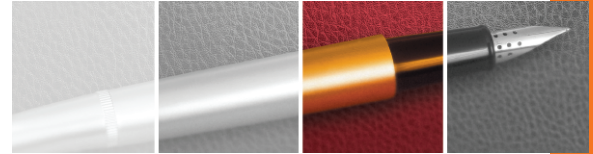
- Namen**
- Seznanitev s standardom SIST EN ISO/IEC 17025 za slušatelje, ki se s tematiko srečujejo prvič
 - Obnovitev vsebine standarda za poznavalce
 - Seznanitev s postopkom priprave in izvedbe notranje presoje preskusnega ali kalibracijskega laboratorija
 - Praktično izvajanje notranje presoje

- Vsebina**
- Uvod
 - Posamezni elementi standarda SIST EN ISO/IEC 17025
 - Proces izvajanja notranje presoje
 - Praktično izvajanje notranje presoje
 - Odgovori na vprašanja in razprava

Način dela Za doseg ciljev seminarja se uporabljajo predavanja, diskusije in praktične vaje.

- Ciljna skupina**
- Vodje kalibracijskih oz preskusnih laboratorijev
 - Vodje kakovosti kalibracijskih oz preskusnih laboratorijev
 - Presojevalci sistema kakovosti kalibracijskih oz preskusnih laboratorijev

Trajanje 2 dni



LA3 PRIPRAVA KONTROLNEGA ORGANA NA AKREDITACIJO – (SIST EN ISO/IEC 17020)

- Namen**
- Seznanitev s standardom SIST EN ISO/IEC 17020 za slušatelje, ki se s tematiko srečujejo prvič
 - Seznanitev s postopkom priprave kontrolnega organa na akreditacijo
 - Obnovitev vsebine standarda za poznavalce
 - Izmenjava izkušenj aplikacije standarda

- Vsebina**
- Uvod
 - Posamezni elementi standarda SIST EN ISO/IEC 17020
 - Izbrana poglavja iz standarda SIST EN ISO/IEC 17025
 - Posebnosti in pasti priprave dokumentacije sistema kakovosti
 - Odgovori na vprašanja in razprava

Način dela Predavanje z diskusijo

- Ciljna skupina**
- Tehnični vodje kontrolnih organov
 - Vodje kakovosti kontrolnih organov
 - Strokovnjaki za pripravo kontrolnega organa na akreditacijo

Trajanje 1 dan

LA4 NOTRANJA PRESOJA V KONTROLNEM ORGANU (SIST EN ISO/IEC 17020)

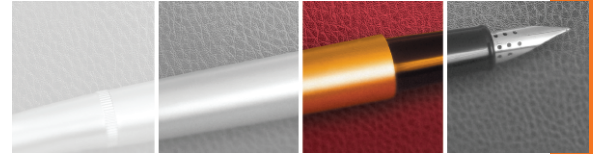
- Namen**
- Seznanitev s standardom SIST EN ISO/IEC 17020 za slušatelje, ki se s tematiko srečujejo prvič
 - Obnovitev vsebine standarda za poznavalce
 - Seznanitev s postopkom priprave in izvedbe notranje presoje kontrolnega organa
Praktično izvajanje notranje presoje

- Vsebina**
- Uvod
 - Posamezni elementi standarda SIST EN ISO/IEC 17020
 - Proces izvajanja notranje presoje
 - Praktično izvajanje notranje presoje
 - Odgovori na vprašanja in razprava

Način dela Za doseg ciljev seminarja se uporabljajo predavanja, diskusije in praktične vaje.

- Ciljna skupina**
- Tehnični vodje kontrolnih organov
 - Vodje kakovosti kontrolnih organov
 - Presojevalci sistema kakovosti kontrolnih organov

Trajanje 2 dni



LA5 PRIPRAVA CERTIFIKACIJSKEGA ORGANA ZA CERTIFICIRANJE PROIZVODOV NA AKREDITACIJO - (SIST EN 45011)

- Namen**
- Seznanitev s standardom SIST EN 45011 za slušatelje, ki se s tematiko srečujejo prvič
 - Seznanitev s postopkom priprave certifikacijskega organa na akreditacijo
 - Obnovitev vsebine standarda za poznavalce
 - Izmenjava izkušenj aplikacije standarda

- Vsebina**
- Uvod
 - Posamezni elementi standarda SIST EN 45011
 - Posebnosti in pasti priprave dokumentacije sistema kakovosti
 - Odgovori na vprašanja in razprava

Način dela Predavanje z diskusijo

- Ciljna skupina**
- Vodje certifikacijskih organov
 - Vodje kakovosti certifikacijskih organov
 - Strokovnjaki za pripravo certifikacijskih organov na akreditacijo
 - Člani nadzornih odborov certifikacijskih organov

Trajanje 1 dan

LA6 NOTRANJA PRESOJA V CERTIFIKACIJSKEM ORGANU (SIST EN 45011)

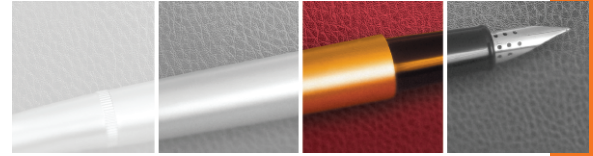
- Namen**
- Seznanitev s standardom SIST EN 45011 za slušatelje, ki se s tematiko srečujejo prvič
 - Obnovitev vsebine standarda za poznavalce
 - Seznanitev s postopkom priprave in izvedbe notranje presoje certifikacijskega organa
 - Praktično izvajanje notranje presoje

- Vsebina**
- Uvod
 - Posamezni elementi standarda SIST EN 45011
 - Proces izvajanja notranje presoje
 - Praktično izvajanje notranje presoje
 - Odgovori na vprašanja in razprava

Način dela Za doseg ciljev seminarja se uporabljajo predavanja, diskusije in praktične vaje.

- Ciljna skupina**
- Vodje certifikacijskih organov
 - Vodje kakovosti certifikacijskih organov
 - Presojevalci sistema kakovosti certifikacijskih organov

Trajanje 2 dni



LA7 MERILNA NEGOTOVOST

- Namen**
- Seznanitev z osnovnimi pojmi merilne negotovosti
 - Seznanitev s postopkom določanja merilne negotovosti
 - Predstavitev nekaterih praktičnih primerov
 - Uporaba merilne negotovosti pri nabavi nove merilne opreme

- Vsebina**
- Uvod
 - Definicije
 - Osnovni koncept
 - Določanje standardne negotovosti
 - Določanje kombiniranje standardne negotovosti
 - Določanje razširjene negotovosti
 - Poročanje negotovosti
 - Praktični primeri

Način dela Predavanje z diskusijo in obravnava primerov iz prakse.

Ciljna skupina • Strokovnjaki kalibracijskih oz preskusnih laboratorijev, ki pri svojem delu potrebujejo poznavanje pojmov in ocene merilne negotovosti.

Trajanje 1 dan

EM1 PREDSTAVITEV SISTEMA RAVNANJA Z OKOLJEM ISO 14001

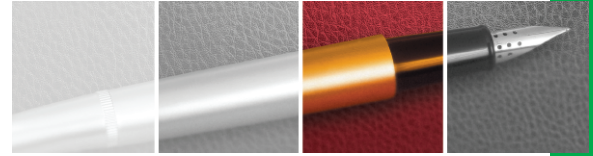
- Namen**
- Predstaviti zahteve za sistem ravnanja z okoljem po standardu ISO 14001
 - Na podlagi rezultatov in izkušenj iz slovenskega ter svetovnega okolja prikazati koristi vzpostavitve sistema ravnanja z okoljem po ISO 14001.
 - Udeleženci bodo pridobili temeljno znanje, potrebno za vzpostavitev, uvajanje in razvoj sistema ravnanja z okoljem.

- Vsebina**
- Okoljska problematika, ekologija in ekonomija
 - Okoljska zakonodaja
 - Zahteve standarda ISO 14001
 - Zakaj in kako vzpostaviti sistem ravnanja z okoljem
 - Motivacija, usposabljanje, usposobljenost in osveščenost zaposlenih
 - Povezava ISO 14001 z ostalimi sistemi vodenja

Način dela Predavanje z diskusijo.

- Ciljna skupina**
- Odgovorni za sistem ravnanja z okoljem
 - Vodilni in vodstveni delavci
 - Okoljski inženirji in ekologi
 - Vsi zaposleni, ki sodelujejo ali bodo sodelovali pri vpeljavi omenjenega sistema v podjetju

Trajanje 1 dan



EM4 SEMINAR ZA NOTRANJE PRESOJEVALCE SISTEMA RAVNANJA Z OKOLJEM ISO 14001

Namen Po uspešno opravljenem seminarju bodo udeleženci:

- razumeli standard ISO 14001;
- razumeli okoljsko problematiko;
- sposobni planirati in sodelovati pri presoji SRO;
- sposobni identificirati dobre in šibke točke sistema ravnanja z okoljem;
- sposobni pripraviti poročilo o presoji in o rezultatih ustrezno poročati vodstvu.

- Vsebina**
- Zakaj okoljske presoje
 - Kaj je sistem ravnanja z okoljem
 - Okoljska politika in planiranje
 - Tehnike presojanja
 - Delovanje sistema ravnanja z okoljem in njegovo vzdrževanje
 - Preverjanje in korektivni ukrepi
 - Praktične vaje in povzetek
 - Pisni preizkus znanja

Način dela Za dosego ciljev seminarja se uporabljajo predavanja, diskusije in praktične vaje. Praktične vaje temeljijo na izmišljenem primeru in so pripravljene tako, da se osredotočajo na zadeve, ki se pogosto pojavljajo pri presojah sistemov ravnanja z okoljem.

- Ciljna skupina**
- Bodoči notranji presojevalci sistema ravnanja z okoljem.
 - Odgovorni za sistem ravnanja z okoljem.
 - Vsi, ki želijo pridobiti znanja s področja poznavanja, obvladovanja in presojanja SRO.

Trajanje 2 dni

EM5 TEČAJ ZA PRESOJEVALCE/ VODILNE PRESOJEVALCE SISTEMA RAVNANJA Z OKOLJEM ISO 14001 – IRCA 2017

Namen Po uspešno opravljenem tečaju bodo udeleženci:

- razumeli razvoj in delovanje standarda ISO 14001;
- razumeli zahteve vsake točke standarda ISO 14001 in njihovo uporabo pri presojanju;
- sposobni presoditi, ali je podjetje uspešno ocenilo okoljske vidike in vplive na okolje ter postavilo konsistentne okoljske cilje;
- sposobni izvesti presojo sistema ravnanja z okoljem;
- sposobni identificirati dobre in šibke točke sistema ravnanja z okoljem;
- sposobni pripraviti poročilo o presoji in o rezultatih presoje poročati vodstvu in strankam.

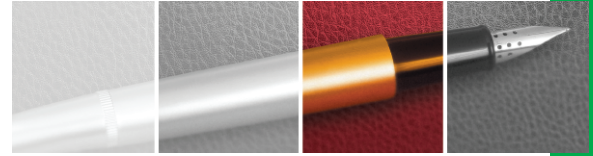
- Vsebina**
- Okoljska problematika
 - Predstavitve sistema ravnanja z okoljem in ISO 14001
 - Okoljska politika in planiranje
 - Akreditacija
 - Uvajanje in delovanje
 - Preverjanje, korektivni in preventivni ukrepi
 - Pristop k presoji – psihologija in komuniciranje in vodenje presoje
 - Poročila o neskladnostih in korektivni ukrepi
 - Okoljska zakonodaja
 - Študij primera
 - Priprava poročil o neskladnosti
 - Poročanje
 - Presojevalec – vloga, kompetentnost in potrjevanje
 - Pisni izpit

Način dela Tečaj je interaktiven in temelji na aktivnem sodelovanju udeležencev. Velik poudarek je na obravnavi praktičnih primerov, ki vključujejo izvedbo presoje tretje stranke.

- Ciljna skupina**
- Odgovorni za sisteme vodenja kakovosti in sisteme ravnanja z okoljem
 - Presojevalci in svetovalci s področja okolja
 - Vsi, ki želijo pridobiti dodatna področja poznavanja, obvladovanja in presojanja sistemov ravnanja z okoljem

Predznanje Poznavanje zahtev standarda ISO 14001.

Trajanje 5 dni



EM6 UČINKOVITA PRESOJA SISTEMA RAVNANJA Z OKOLJEM - izpopolnjevalni seminar/delavnica za notranje presojevalce ISO 14001

Namen Udeleženci bodo:

- utrdili svoje znanje o presojanju sistema ravnanja z okoljem;
- osvežili izbrana poglavja zahtev standarda ISO 14001;
- prejeli številne koristne napotke za nenehno izboljševanje sistema ravnanja z okoljem s pomočjo učinkovitih notranjih presoj.

- Vsebina**
- Izbrana poglavja zahtev standarda ISO 14001
 - Presoja – planiranje, izdelava programa in vodenje
 - Presojevalec – vloga, odgovornosti, kvalifikacije in komuniciranje
 - Presojanje okoljskih vidikov in zahtev okoljske zakonodaje ter učinkovitosti sistema ravnanja z okoljem
 - Neskladnosti in dobra praksa poročanja
 - Praktične vaje
 - Zaključna razprava, ki temelji na vprašanih slušateljev in odgovorih ter pojasnilih predavatelja

Način dela Predavanje, izmenjava izkušenj, delo v skupinah (vaje).

- Ciljna skupina**
- Seminar je namenjen predvsem notranjim presojevalcem začetnikom, ki so že opravili osnovni seminar za notranje presojevalce in bi se radi usposobili za samostojno izvajanje notranjih presoj.
 - Vabljeni so vsi notranji presojevalci, ki že več kot 24 mesecev niso bili na presoji in bi radi osvežili oziroma nadgradili svoje znanje.

Trajanje 1 dan

HS1 PREDSTAVITEV SISTEMA VODENJA VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU OHSAS 18001

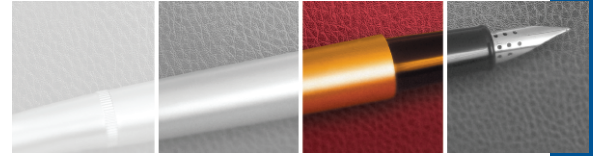
- Namen**
- Predstaviti sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu
 - Seznaniti slušatelje z zahtevami standarda OHSAS 18001
 - Prikazati koristi vzpostavitve sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu

- Vsebina**
- Sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu - namen in prednosti
 - Predstavitev OHSAS 18001 – struktura, vsebina in zahteve standarda
 - Usklajenost s standardoma ISO 14001 in ISO 9001
 - Kako pridobiti certifikat OHSAS 18001

- Ciljna skupina**
- Zaposleni, ki so odgovorni za varnost in zdravje pri delu
 - Vodilni delavci in predstavniki vodstva
 - Varnostni inženirji

Način dela Predavanje z diskusijo.

Trajanje 1 dan



HS2 SEMINAR ZA NOTRANJE PRESOJEVALCE SISTEMA VODENJA VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU OHSAS 18001

Namen Po uspešno opravljenem seminarju bodo udeleženci:

- razumeli zahteve standarda OHSAS 18001
- razumeli pomen obvladovanja ter kontrole varnosti in zdravja v podjetju;
- pridobili osnovno znanje o zakonodaji s področja varnosti in zdravja;
- razumeli kaj je ocena tveganja za varnost in zdravje in kako jo izvesti;
- sposobni planirati in sodelovati pri notranji presoji sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu.

- Vsebina**
- Sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu
 - Predstavitve standarda OHSAS 18001 – razlaga zahtev s konkretnimi primeri
 - Podobnosti med OHSAS 18001, ISO 14001 in ISO 9001
 - Zakonodaja s področja varnosti in zdravja
 - Notranja presoja – planiranje, priprava, izvedba in poročanje
 - Praktične vaje
 - Pisni preskus znanja

Način dela Predavanje z diskusijo in delo v skupinah (vaje in delavnice).

- Ciljna skupina**
- Bodoči notranji presojevalci sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu
 - Zaposleni, ki so odgovorni za varnost in zdravje pri delu
 - Zaposleni, ki se želijo podrobneje seznaniti z standardom OHSAS 18001 in z izvajanjem notranjih presoj

Trajanje 2 dni

HS3 TEČAJ ZA PRESOJEVALCE/ VODILNE PRESOJEVALCE SISTEMA VODENJA VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU OHSAS 18001 – IRCA 2020

Namen • Usposobiti udeležence za povsem samostojno in učinkovito presojanje ali posamezen sistem vodenja VIZD skladen z zahtevami standarda OHSAS 18001.

Vsebina • Sistem vodenja zdravja in varnosti pri delu

- Zahteve standarda OHSAS 18001
- Politika poklicnega zdravja in varnosti
- Ocenjevanje tveganja, zakonske zahteve, okvirni cilji in programi
- Nacionalna zakonodaja varnosti in zdravja pri delu
- Vloga, odgovornost in kvalifikacije presojevalca
- Presoja sistema vodenja VIZD
- Pristop k presoji – komunikacija, izvedba presoje in poročanje
- Registracija presojevalcev
- Certificiranje sistemov vodenja VIZD
- Praktične vaje za izboljšanje presojevalskih veščin in za izboljšanje razumevanja standarda OHSAS 18001
- Pisni preizkus znanja

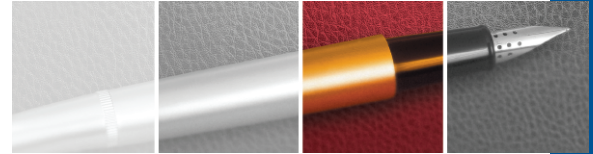
Način dela Za doseg ciljev tečaja se uporabljajo predavanja, diskusije in praktične vaje. Praktične vaje temeljijo na izmišljenem primeru in so pripravljene tako, da se osredotočajo na tiste zadeve, ki se pogosto pojavljajo pri presojah sistemov vodenja VIZD in jih je zato mogoče aplicirati na različna področja oziroma sektorje.

Ciljna skupina • Presojevalci, ki želijo pridobiti veliko dodatnega znanja za učinkovito izvajanje presoj sistema vodenja VIZD.

- Tečaj je primeren tudi za vse tiste, ki sodelujejo pri vzpostavitvi ter vzdrževanju sistemov vodenja VIZD bodisi v svoji organizaciji ali pa opravljajo delo svetovalca v drugem podjetju.

Predznanje Zaželeno je poznavanje področja VIZD.

Trajanje 5 dni



HS5 UČINKOVITA PRESOJA SISTEMA VODENJA VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU - izpopolnjevalni seminar/delavnica za notranje presojevalce OHSAS 18001

Namen Udeleženci bodo:

- utrdili svoje znanje o presojanju sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu;
- osvežili izbrana poglavja zahtev standarda OHSAS 18001;
- prejeli številne koristne napotke za nenehno izboljševanje sistema VIZD s pomočjo učinkovitih notranjih presoj.

Vsebina • Izbrana poglavja zahtev standarda OHSAS 18001

- Pregled zakonodaje
- Presoja – planiranje, izdelava programa in vodenje
- Presojevalec – vloga, odgovornosti, kvalifikacije in komuniciranje
- Neskladnosti in dobra praksa poročanja
- Praktične vaje
- Zaključna razprava, ki temelji na vprašanih slušateljev in odgovorih ter pojasnilih predavatelja

Način dela Predavanje, izmenjava izkušenj, delo v skupinah (vaje).

- ### **Ciljna skupina**
- Seminar je namenjen predvsem notranjim presojevalcem začetnikom, ki so že opravili osnovni seminar za notranje presojevalce in bi se radi usposobili za samostojno izvajanje notranjih presoj.
 - Vabljeni so vsi notranji presojevalci, ki bi radi osvežili oziroma nadgradili svoje znanje.

Trajanje 1 dan

DRUŽBENA ODGOVORNOST

SA1 DRUŽBENA ODGOVORNOST - SA 8000

SA 8000 (Social Accountability 8000) je oznaka za standard družbene odgovornosti, ki poleg etične uporabe virov za proizvodnjo izdelkov in storitev zagotavlja tudi etični odnos do zaposlenih.

Namen Po opravljenem seminarju bodo udeleženci:

- razumeli kaj družbena odgovornost je;
- spoznali vlogo zainteresiranih strank v presojanju družbene odgovornosti;
- razumeli zakaj in kako so se razvijali etični kodeksi/ pravila in standard SA 8000 na osnovi sprejetih delavskih standardov;
- znali interpretirati zahteve za družbeno odgovornost po standardu SA 8000.

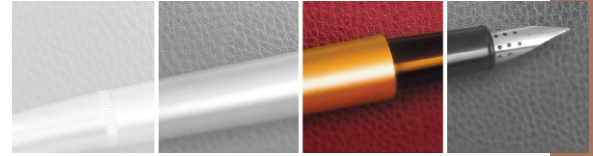
Vsebina

- Predstavitev področja delavskih standardov in razvoja družbene odgovornosti na globalnem tržišču
- Pregled orodij za družbeno odgovornost - etični kodeksi/ pravila in SA 8000
- Predstavitev ključnih elementov, ki jih zajema presojanje družbene odgovornosti, vključno z delom otrok, prisilnim delom, zdravjem in varnostjo, svobodo združevanja, diskriminacijo, disciplinskimi ukrepi, delovnim časom in plačili.

Ciljna skupina

- Vodstveni in vodilni delavci
- Vodje kadrovskih služb, kadrovski delavci in organizatorji dela
- Vsi, ki jih zanima družbena odgovornost in se zavedajo njenega pomena pri uspešnem poslovanju podjetij.

Trajanje 1 dan



VAROVANJE INFORMACIJ

IS1 SISTEM ZA VODENJE VAROVANJA INFORMACIJ – spoznavanje s standardom ISO 27001

Vsak dan se mnogi izmed nas srečujemo z vprašanji: »včeraj so bili podatki drugačni, kot so danes – le kdo lahko spreminja moje podatke«, »program je še danes zjutraj delal drugače«, ... Žal se vse prevečkrat dogaja, da pridejo posamezni podatki v neprave roke, saj so zaposleni premalo ozaveščeni o tem, da ima informacija v organizaciji podobno kot druga pomembna poslovna sredstva, določeno vrednost in jo je potrebno zaščititi.

Sistem za vodenje varovanja informacij je sistem vodenja, ki je zasnovan z namenom, da zaščiti pomembna informacijska sredstva v organizaciji do nivoja zahtevane varnosti skozi vpeljavo in vzdrževanje niza politik, postopkov, kontrol in varnostne prakse.

- Namen**
- Seznaniti slušatelje z vsebino standarda ISO 27001 in prikazati prednosti vzpostavitve sistema za vodenje varovanja informacij v organizaciji/podjetju.
 - Slušatelji bodo pridobili potrebne informacije o poteku vzpostavitve, uvajanja in certificiranja sistema za vodenje varovanja informacij.

- Vsebina**
- Zgodovina in razvoj standarda ISO 17799/ISO 27001
 - Prikaz temeljnih usmeritev in razlogov za uvajanje standarda
 - Prikaz strukture standarda
 - Pregled standarda ISO 27001
 - Zahteve standarda in njihov vpliv na organizacijo
 - Prikaz postopka certificiranja
 - Struktura presoj in postopki certificiranja

Način dela Predavanje z diskusijo.

- Ciljna skupina**
- Vodje IT, upravljalci varovanja podatkov in sistemski administratorji.
 - Vodilni in vodstveni delavci v podjetjih, ki imajo večino informacij shranjenih v digitalni obliki.
 - Revizorji

Trajanje 1 dan

IS2 SISTEM ZA VODENJE VAROVANJA INFORMACIJ – SEMINAR ZA NOTRANJE PRESOJEVALCE ISO 27001

Namen Po uspešno zaključenem seminarju bodo udeleženci:

- razumeli strukturo standarda ISO 27001;
- razumeli načela, koncept in zahteve standarda ISO 27001;
- seznanjeni s pomembnostjo varovanja informacij in prednostmi vzpostavitve sistema za vodenje varovanja informacij v podjetju;
- sposobni izvesti notranjo presojo v skladu z zahtevami standarda in poročati vodstvu o rezultatih presoje;
- seznanjeni s principi in organiziranostjo informacijske varnosti.

Vsebina

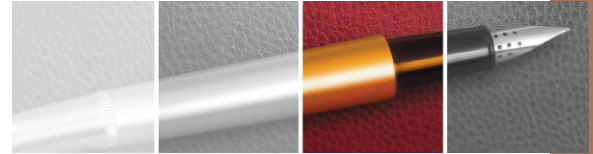
- Sistem vodenja varovanja informacij – predstavitev osnov in ocene tveganj
- Podrobna predstavitev standarda ISO 27001
- Presoja – namen in planiranje presoje, pristop, izvedba in poročanje o rezultatih presoje
- Presojevalci– odgovornosti, osebnostne lastnosti in certifikacijska shema presojevalcev
- Orodja presoje – različni pristopi in orodja, ki so na razpolago presojevalcu
- Praktične vaje
- Pisni preizkus znanja

Način dela Seminar je interaktiven in vključuje predavanja z diskusijo in praktičnimi vajami.

Ciljna skupina

- Bodoči notranji presojevalci sistema vodenja varovanja informacij.
- Skrbniki sistemov, vodje IT oddelkov, sistemski administratorji in IT revizorji.
- Udeležbo priporočamo tudi vsem tistim, ki se sicer ne bodo ukvarjali z notranjimi presojami, vendar želijo biti del uspešnega in učinkovitega sistema vodenja varovanja informacij.

Trajanje 3 dni



IS3 TEČAJ ZA PRESOJEVALCE/ VODILNE PRESOJEVALCE SISTEMA ZA VODENJE VAROVANJA INFORMACIJ – IRCA 2016

Kako zanesljivo je varovanje informacij v vašem podjetju? Kako učinkovito je urejeno varovanje podatkov? Piratstvo, globalizacija, prosta trgovina, odgovornost, javna podoba in tehnološki napredek so samo nekateri izmed razlogov, zakaj je varovanje informacij postalo ključna skrb vašega poslovanja.

Namen Po uspešno opravljenem tečaju bodo udeleženci:

- spoznali pomen vodenja varovanja informacij v vseh oblikah dejavnosti;
- imeli temeljito znanje o standardu ISO 27001
- razumeli kako dokumentirati sisteme za vodenje varovanja informacij;
- sposobni opraviti oceno tveganja za področje informacijske varnosti;
- poznali načela presojanja;
- temeljito razumeli osnovne zahteve za presojo sistemov za vodenje varovanja informacij.

- Vsebina**
- Uvod v informacijsko varnost
 - Podrobna predstavitev vsebine standarda ISO 27001
 - Podobnosti z OHSAS 18001, ISO 14001 in ISO 9001
 - Vodenje informacijske varnosti
 - Veščine za presojanje informacijske varnosti
 - Praktične vaje in povratne informacije
 - Pisni preizkus znanja

Način dela Predavanje z diskusijo, delo v skupinah, simulacije presoj in obravnava praktičnih primerov.

- Ciljna skupina**
- Tečaj je namenjen vsem tistim, ki se želijo izvajati presoje sistema za vodenje varovanja informacij.
 - Udeležba je koristna za vse, ki jih zanima uvedba standarda ISO 27001

Predznanje Zaželeno je predhodno poznavanje zahtev informacijske varnosti

Trajanje 5 dni

HC1 SEMINAR ZA NOTRANJE PRESOJEVALCE ISO 22000

Namen Po uspešno opravljenem seminarju bodo udeleženci:

- razumeli strukturo, načela in zahteve standarda ISO22000 ter njegovo smiselno uporabo pri presojah;
- sposobni planirati notranje presoje;
- sposobni sodelovati pri presoji sistema vodenja varnosti živil (pridelava in predelava) in predmetov ter naprav, ki prihajajo v stik z živili ali lahko posredno vplivajo na varnost živil;
- sposobni prepoznavati dobre in šibke točke sistema vodenja varnosti živil,
- sposobni pripraviti poročilo o presoji in o rezultatih ustrezno poročati vodstvu.

Vsebina

- Zakaj presoje sistema živil (in predmetov ter naprav, ki prihajajo v stik z živili) vplivajo na varnost živil (zahteve zakonodaje).
- Zahteve standarda ISO 22000 – podroben pregled
- Primeri za razumevanje zahtev standarda in vaje
- Tehnike presojanja – izdelava načrta notranjih presoj, izbira notranjih presojevalcev, tehnike komuniciranja, poročanje
- Praktične vaje in povzetek
- Pisni preizkus znanja

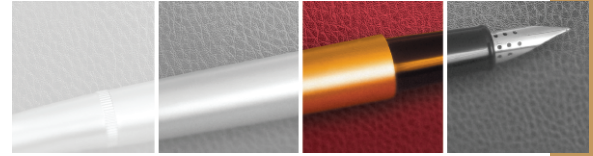
Način dela Predavanje z diskusijo in delo v skupinah.

Ciljna skupina

- Odgovorni za sisteme vodenja varnosti živil in sisteme vodenja kakovosti
- Vodje in člani HACCP skupin
- Bodoči notranji presojevalci sistemov vodenja varnosti živil
- Vsi, ki želijo pridobiti znanja s področja poznavanja, obvladovanja in presojanja sistemov vodenja varnosti živil

Predznanje Zaželeno je poznavanje načel HACCP ter načel dobre proizvodne in higienske prakse.

Trajanje 2 dni



HC2 UČINKOVITO IZVAJANJE NOTRANJIH PRESOJ SISTEMA HACCP

Namen Po opravljenem seminarju bodo udeleženci usposobljeni za:

- pripravo načrta notranjih HACCP presoj in sestavo skupine za notranje HACCP presoje;
- izvajanje notranje HACCP presoje;
- pripravo zapisov o neskladjih in pripravo poročila o notranji HACCP presoji;
- dajanje smiselnih predlogov in izboljšav sistema HACCP z namenom izboljšati varnost proizvoda in storitev.

- Vsebina**
- Kaj je sistem HACCP
 - Priprava na presojo - izdelava načrta notranjih HACCP presoj, izbira notranjih presojevalcev, osnovne tehnike komunikacije
 - Pregled zakonodaje, definicije
Analiza tveganj, določitev KKT in spremljajoči higienski program
 - Mikrobiološki dejavniki tveganja
 - Izvedba presoje - zahteve, cilji in pogostost notranjih HACCP presoj, proces notranje HACCP presoje, pregled dokumentacije, pregled vzorca, razgovor z delavci, opazovanje dejanskega stanja
 - Priprava poročila o rezultatih presoje - vrste neskladnosti in korektivni ukrepi
 - Delavnica: zapis in predstavitev neskladnosti in določitev korektivnih ukrepov

Način dela Seminar je interaktiven in vključuje predavanja z diskusijo in obravnavo primerov iz prakse.

Ciljna skupina Vodje in člani skupin HACCP ter specialisti za posebna področja, ki poznajo načela sistema HACCP in načela dobre proizvodne in higienske prakse.

Predznanje Poznavanje načel HACCP ter načel dobre proizvodne in higienske prakse.

Trajanje 1 dan

HC3 HACCP SISTEM IN MIKROBIOLOŠKA TVEGANJA

- Namen**
- Seznaniti udeležence s strokovnimi informacijami in znanji, ki obravnavajo problematiko prisotnosti ter pojavljanja zdravju škodljivih mikroorganizmov v živilih in jedeh.
 - Opozoriti na možnosti, ki dopuščajo kontaminacijo surovin, živil, opreme, pribora in okolja z zdravju škodljivimi mikroorganizmi.
 - Seznaniti udeležence z nekaterimi primeri okužb s hrano, ki so jih povzročile npr. salmonele.
 - Informirati udeležence o možnostih ugotavljanja prisotnosti zdravju škodljivih mikroorganizmov oziroma o laboratorijski diagnostiki.
 - Podati vidike pojavljanja zdravju škodljivih mikroorganizmov kot dejavnikov tveganja v HACCP in ukrepe za njihovo preprečevanje.
 - Usposabljanje zaposlenih z vidika zahtev HACCP.

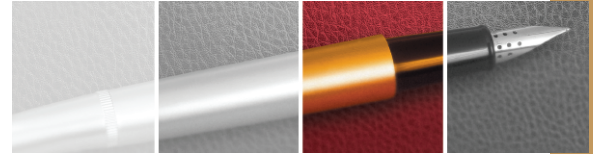
- Vsebina**
- Lastnosti in značilnosti zdravju škodljivih mikroorganizmov ter njihova prisotnost, pojavljanje in odzivanje na vplive okolja
 - Okužbe s hrano v svetu in Sloveniji
 - Ugotavljanje prisotnosti zdravju škodljivih mikroorganizmov
 - Pogoji, ki omogočajo rast in razmnoževanje zdravju škodljivih mikroorganizmov v živilih
 - Pogoji, ki preprečujejo rast in razmnoževanje zdravju škodljivih mikroorganizmov v živilih
 - Preventivni ukrepi in monitoring v HACCP

Način dela Predavanje z diskusijo.

Ciljna skupina Zaposleni v predelavi in prometu z živilni s posebnim poudarkom na gostinski dejavnosti.

Predznanje Poznavanje osnov HACCP in poznavanje procesov priprave živil.

Trajanje 1 dan



HC4 STANDARDI ZA PRESOJANJE IN OCENJEVANJE SPOSOBNOSTI ZAGOTAVLJANJA VARNIH ŽIVIL BRC, IFS, ISO 22000

Zagotavljanje varnih živil je prednostni cilj vsake uspešne organizacije, trgovske ali proizvodnje in je sestavni del njene poslovne politike. Varna živila pomenijo za organizacijo obveznost in pa hkrati tudi prednost na tržišču.

Namen S podrobno predstavitvijo in medsebojno primerjavo posameznih standardov za ocenjevanje sposobnosti zagotavljanja varnih živil omogočiti podjetjem lažjo odločitev kateri izmed obravnavanih standardov je najprimernejši za uvedbo in certificiranje.

- Vsebina**
- BRC Global Standard Food
Razlaga zahtev standarda, postopki uvedbe, postopek vrednotenja in status certificiranja.
 - IFS – International Food Standard
Razlaga zahtev standarda, postopki uvedbe, postopek vrednotenja in status certificiranja.
 - ISO 22000
Razlaga zahtev standarda, postopki uvedbe, postopek vrednotenja in status certificiranja.

Način dela Predavanje z diskusijo.

- Ciljna skupina**
- Vodstveni in vodilni delavci
 - Zaposleni, ki so odgovorni za vzpostavitev in vzdrževanje učinkovitega sistema zagotavljanja varnih živil
 - Notranji HACCP presojevalci

V primeru izvedbe seminarja za podjetje se bomo vsebinsko popolnoma prilagodili željam naročnika in podrobno predstavili le tisti standard, katerega uvedba jih najbolj zanima.

Trajanje 1 dan

HC5 PREDSTAVITEV VSEBINE IN ZAHTEV STANDARDA IFS

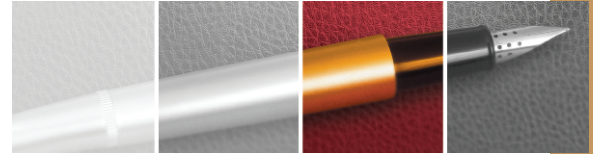
Namen Seznaniti slušatelje z vsebino in zahtevami standarda IFS.

- Vsebina**
- Kaj je IFS
 - Vsebina standarda IFS
 - Zahteve standarda IFS
 - Postopek certificiranja
 - Izkušnje Bureau Veritas

Način dela Seminar je interaktiven in vključuje predavanja z diskusijo.

- Ciljna skupina**
- Vodstveni in vodilni delavci
 - Zaposleni, ki so odgovorni za vzpostavitev in vzdrževanje učinkovitega sistema zagotavljanja varnih živil
 - Notranji HACCP presojevalci

Trajanje 1 dan



HC6 PREDSTAVITEV VSEBINE IN ZAHTEV STANDARDA BRC

Namen Seznaniti slušatelje z vsebino in zahtevami standarda BRC.

- Vsebina**
- Kaj je BRC
 - Vsebina standarda BRC
 - Zahteve standarda BRC
 - Postopek certificiranja
 - Izkušnje Bureau Veritas

Način dela Seminar je interaktiven in vključuje predavanja z diskusijo.

- Ciljna skupina**
- Vodstveni in vodilni delavci
 - Zaposleni, ki so odgovorni za vzpostavitev in vzdrževanje učinkovitega sistema zagotavljanja varnih živil
 - Notranji HACCP presojevalci

Trajanje 1 dan

HC7 SEMINAR ZA NOTRANJE PRESOJEVALCE IFS

Namen Po uspešno opravljenem seminarju bodo udeleženci:

- razumeli strukturo in zahteve standarda IFS ter njegovo smiselno uporabo pri presojah;
- sposobni planirati in izvajati notranje presoje;
- sposobni pripraviti poročilo o presoji in o rezultatih ustrezno poročati vodstvu.

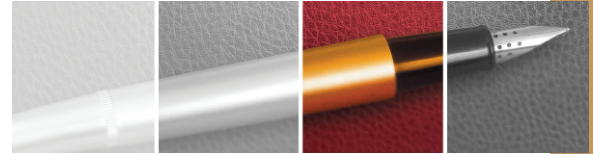
Vsebina • Podroben pregled zahtev standarda IFS

- Primeri za razumevanje zahtev standarda in vaje
- Tehnike presojanja – izdelava načrta notranjih presoj, izbira notranjih presojevalcev, tehnike komuniciranja, poročanje
- Praktične vaje in povzetek
- Pisni preizkus znanja

Način dela Predavanje z diskusijo in delo v skupinah.

Ciljna skupina • Zaposleni, ki so odgovorni za izvajanje notranjih presoj po zahtevah standarda IFS

Trajanje 2 dni



HC8 SEMINAR ZA NOTRANJE PRESOJEVALCE BRC

Namen Po uspešno opravljenem seminarju bodo udeleženci:

- razumeli strukturo in zahteve standarda BRC ter njegovo smiselno uporabo pri presojah;
- sposobni planirati in izvajati notranje presoje;
- sposobni pripraviti poročilo o presoji in o rezultatih ustrezno poročati vodstvu.

Vsebina

- Podroben pregled zahtev standarda BRC
- Primeri za razumevanje zahtev standarda in vaje
- Tehnike presojanja – izdelava načrta notranjih presoj, izbira notranjih presojevalcev, tehnike komuniciranja, poročanje
- Praktične vaje in povzetek
- Pisni preizkus znanja

Način dela Predavanje z diskusijo in delo v skupinah.

Ciljna skupina • Zaposleni, ki so odgovorni za izvajanje notranjih presoj po zahtevah standarda BRC

Trajanje 2 dni

HC9 TEČAJ ZA PRESOJEVALCE/ VODILNE PRESOJEVALCE SISTEMA VODENJA VARNOSTI ŽIVIL ISO 22000 – IRCA 2019

Namen Po uspešno opravljenem tečaju bodo udeleženci sposobni:

- razumeti standard ISO 22000;
- razumeti zahteve sistema za zagotavljanje varnih živil;
- planirati presojo v skladu z zahtevanimi kriteriji;
- samostojno izvajati presojo sistema vodenja varnosti živil;
- pripraviti jasno, jedrnato in ustrezno poročilo;
- poročati o rezultatih presoje vodstvu.

Vsebina

- Sistem vodenja varnosti živil
- Podroben pregled zahtev standarda ISO 22000 z diskusijo
- Poročila o neskladnostih in korektivni ukrepi
- Pristop k presoji (psihološki faktor in komunikacija)
- Izvajanje presoje (zbiranje objektivnih dokazov)
- Poročanje o ugotovitvah presoje
- Vloga presojevalca, kompetentnost in registracija
- Pisni preizkus znanja

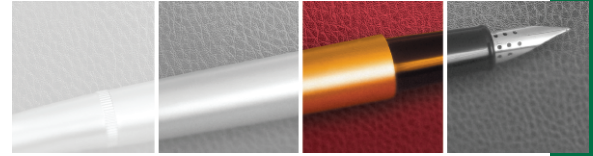
Način dela Predavanje z diskusijo, delo v skupinah, simulacije presoj in obravnava praktičnih primerov.

Ciljna skupina

- Odgovorni za sisteme vodenja varnosti živil in sisteme vodenja kakovosti.
- Vodje in člani HACCP skupin.
- Presojevalci sistemov vodenja varnosti živil.
- Vsi, ki želijo pridobiti znanja s področja poznavanja, obvladovanja in presojanja sistemov vodenja varnosti živil.

Predznanje Poznavanje zahtev standarda ISO 22000

Trajanje 5 dni



KADROVSKI MANAGEMENT

HR1 ANALITIČNI HRM

Po številnih raziskavah so ustrezne kadrovske zmogljivosti odločilni element za uresničitev strategije in s tem doseganje konkurenčnosti družbe. Seminar bo podal praktične napotke za gradnjo analitičnega sistema za razvoj kadrovskih zmogljivosti. Analitični HRM zagotovi transparentnost na kadrovskem področju, sledenje ciljev in usmerjanje ukrepov za dvig kadrovskih zmogljivosti v smeri zadane strategije.

Namen Udeleženci seminarja bodo spoznali:

- metode dela in pridobili praktične izkušnje za vzpostavitev analitičnega sistema HRM v družbi;
- primere učinkovitih kadrovskih kazalnikov na področjih zadovoljevanja potreb po kadrih, produktivnosti, razvoja kadrov, oskrbe s kadrom, stroškov dela, inovativnosti in drugih področjih;
- primerno informacijsko tehnologijo za vzpostavitev analitičnega sistema HRM;
- primer dobre evropske prakse.

- Vsebina**
- Kaj je analitični HRM
 - Kako vzpostaviti analitični sistem HRM
 - Sklopi kadrovskih kazalnikov
 - Primeri kadrovskih kazalnikov
 - Kako zagotoviti, da spremljamo cilje, ki dejansko pomagajo uresničiti strategijo družbe
 - Izbira informacijske tehnologije
 - Kako zagotoviti podatke
 - Študija primera analitičnega sistema HRM

Način dela Predavanje z razpravo in obravnavo konkretnega primera.

- Ciljna skupina**
- Vodilni in vodstveni delavci, ki želijo sistematično razvijati kadrovske zmogljivosti za večjo konkurenčnost podjetja
 - Strokovnjaki s področja upravljanja kadrov, kontrolinga in kakovosti

Trajanje 4 ure

HR2 UPRAVLJANJE RAZVOJA KADROV

Namen Udeleženci seminarja bodo:

- spoznali sodobne trende ravnanja z ljudmi;
- dobili pregled nad ključnimi točkami glavnih področji HRM;
- dobili nekatera praktična navodila za učinkovito izvajanje HRM.

Vsebina • Zmogljivosti kadrov kot intelektualni kapital

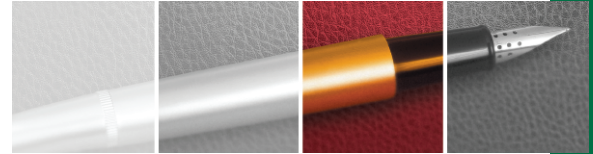
- Upravljanje izobraževanja ter upravljanje talentov
- Vloga vodij in vpliv sistema vodenja na razvoj kadrov
- Sistem ugotavljanja delovne uspešnosti
- Redni letni razgovori kot sestavni del komunikacije
- Ugotavljanje zadovoljstva zaposlenih
- Upravljanje talentov
- Razvoj kariere
- Kultura timskega dela
- Motiviranost zaposlenih za permanenten osebni razvoj in poslovanje v konkurenčnih razmerah

Način dela Predavanje z odgovori na vprašanja udeležencev in razprava.

Ciljna skupina • Vodilni in vodstveni delavci, ki želijo izboljšati svoj vpliv na rezultate poslovanja preko lastnega načina ravnanja s sodelavci

- Kadrovski delavci
- Strokovnjaki s področja kakovosti, trženja, razvoja in drugih poslovnih področji, ki želijo bolje razumeti zakonitosti HRM in možnosti lastnega vpliva na izboljšano ravnanje z ljudmi

Trajanje 1 dan



HR3 DOLOČANJE KOMPETENC KADROV

Namen Udeleženci seminarja bodo spoznali:

- sodoben model kompetenc;
- povezavo: kompetence - delovna uspešnost - sistem napredovanja - načrtovanje kariere - redni letni razgovori;
- praktično vrednost modela, vključenost v poslovni proces in vpliv na razvoj kadrov.

Vsebina • Kaj so kompetence kadrov

- Razlike med kompetencami delovnega mesta in kompetencami delavca
- Pasti pri izgradnji modela kompetenc
- Razlika med izgradnjo modela kompetenc in njegovo praktično uporabo
- Kompetence in razvoj kadrov
- Vloga, zadolžitve in odgovornosti kadrovske službe, vodstva, operativnih vodij in ostalih zaposlenih pri izrabi in izboljševanju kompetenc kadrov

Način dela Predavanje z odgovori na vprašanja udeležencev in razprava.

- Ciljna skupina** • Vodilni in vodstveni delavci, ki želijo spoznati pomen modela kompetenc na možnosti za izboljšanje delovne uspešnosti zaposlenih, njihov razvoj in vpliv na strateško načrtovanje sprememb v poslovnem procesu
- Kadrovske delavci
 - Strokovnjaki s področja kakovosti

Trajanje 1 dan

PV PROJEKTNO VODENJE

Namen Razširiti znanje o projektnem vodenju.

- Obdržimo vse DOBRO in temu dodajamo dobro iz novih spoznanj
- Vzpodbuda za razmišljanje o možnih izboljšavah PV in to še pred tem, ko bodo to narekemale potrebe
- Projektno vodenje je stroka/obrt, uporabna za učinkovito izvedbo določene »enkratne« naloge – projekta.

Vsebina I. Uvodni del • pojmi, investicijski projekt, projekt, smernice po ISO

II. Projektno vodenje • Splošno: udeleženci projekta, procesi vodenja projekta, načela vodenja kakovosti, pridobitve projektne vodenja

- Pristop: sistemski pristop, načrtovanje, izboljševanje, povezava z viri
- Realizacija projektne naloge: zagotavljanje kakovosti, odvisnosti, stroški, komunikacije, tveganja

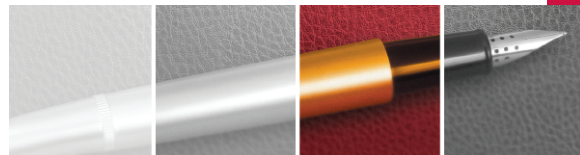
III. Metode/ tehnike: • delovno omizje, ABC razvrščanje, diagram poteka, razvitje projekta in nalog, analiza tveganja, smiselne delovne tehnike

Način dela Predavanje z diskusijo in obravnavo konkretnih primerov

Ciljna skupina • vodje projektov in člani projektne timov

Trajanje 2 dni

PRIJAVNICA



Oznaka in naziv seminarja: _____

Termin izvedbe seminarja: _____

Podjetje in naslov: _____

ID št. za DDV: _____ Davčni zavezanec: DA NE

Kontaktna oseba: _____ E-naslov: _____

Telefon: _____ Faks: _____

Datum in podpis: _____

Udeleženci (ime in priimek, delovno mesto):

1. _____

2. _____

3. _____

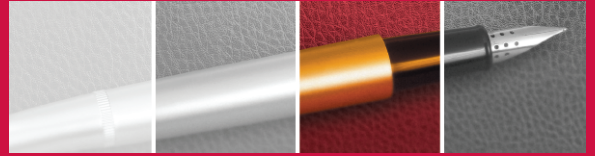
4. _____

5. _____

Izpolnjeno prijavnico nam lahko pošljete: po telefaksu na št.:01 4757 602 ali 01 4757 601.
na e-naslov: info@si.bureauveritas.com

Na posamezne seminarje se lahko prijavite tudi na spletnem portalu: <http://www.bvtraining.si>

Kotizacijo nakažite pred načrtovanim terminom seminarja na transakcijski račun Bureau Veritas, d.o.o., Linhartova c. 49a, Ljubljana, (NLB) številka: 02923-0018217322. ID št za DDV je SI74639137.





**BUREAU
VERITAS**

BUREAU VERITAS d.o.o.

Linhartova cesta 49a, 1000 Ljubljana, Slovenija

Telefon: 01/ 4757 600

Faks: 01/ 4757 601

E-pošta: info@si.bureauveritas.com

Spletna stran: <http://www.bureauveritas.si>